

LOCATION

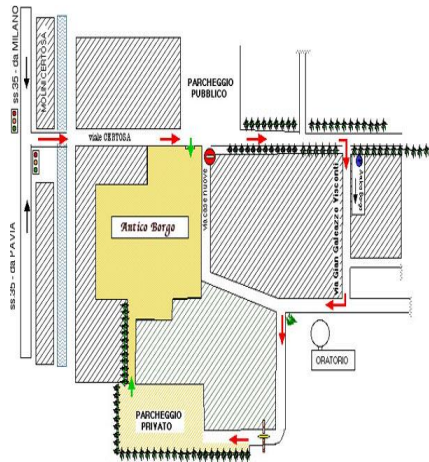
ANTICO BORGIO

Viale Certosa 42,
27012, Certosa di Pavia (PV)
Telefono 0382933666

Da Milano

- Via Chiesa Rossa direzione Pavia
- Tangenziale Ovest, uscita Milano Ticinese, seguire direzione Pavia
- dall'autostrada per Genova, uscita Binasco, direzione Pavia

Al semaforo di Certosa di Pavia girare a sinistra



PROSPETTIVE E LINEE GUIDA

Le nuove tecnologie si pongono come un binomio imprescindibile per la crescita di nuovi servizi e prodotti per la Bancassicurazione, garantendo:

- l'abbattimento dei costi legati al servizio, dirottando la gestione di determinate richieste verso un mix di canali di "Customer Self Care", e "Web Self Service"
- un servizio in grado di soddisfare la richiesta di "multicanalità" che le nuove abitudini digitali stanno imponendo nelle acquisizioni e mantenimento della propria clientela.

Inoltre la "virtualizzazione" legata alla *customer experience* offre importanti possibilità di delocalizzazione dei servizi da parte delle Aziende

In questa prospettiva la Romania è oggi una strategica "location" per il mercato di lingua italiana. L'appartenenza alla Comunità Europea, il basso costo del lavoro, l'alta scolarizzazione, l'affinità culturale con il nostro paese e la conoscenza linguistica non solo della lingua italiana unitamente all'esistenza di servizi e infrastrutture tecnologiche importanti, la rendono fortemente competitiva.

Assigeco Solutions

II CONVENTION



L'EVOLUZIONE DIGITALE DELLA SPECIE

04 Luglio 2014
Certosa di Pavia (PV)



Programma

- 09,30** Arrivo e registrazione
- 09,45** Apertura dei lavori
Presentazione Assigeco Solutions
e obiettivi della convention
- *Mirella Boldrini*
- 10,00** Le nuove abitudini digitali
impongono un mix di canali:
“customer self care” e
“web self service”
- *Maurizio Allocca*
- 10,15** La figura centrale della relazione
multicanale:
“Personal Assistance”
- *Alberto Damonti*
- *Giorgio Nepa*
- 10,45** La vera rivoluzione digitale,
perché crederci
- *Luca Ceschini*
- *Alberto Damonti*
- 11,00** BREAK
- 11,30** Delocalizzazione e potenzialità del
mercato rumeno
- *Mauro Chiaradia*

- 11,45** Romania: un paese etico
- *Cristina Marcu*
- 12,00** SAVE ME
- *Alberto Damonti*
- *Marco Ariotti*
- 12,20** Tavola rotonda
- 12,45** Chiusura dei lavori e saluti
- 13,00** Pranzo

Relatori

Mirella Boldrini *Presidente e Amm. Delegato*
(Assigeco Solutions - Italia)

Alberto Damonti *Direttore Generale*
(Assigeco Solutions - Italia)

Luca Ceschini *Account Executive - Unit Lloyd's*
(Assigeco – Italia)

Giorgio Nepa *Amm. Delegato*
(Icona – Italia)

Marco Ariotti *Resp. Commerciale*
(Assigeco Solutions – Italia)

Mauro Chiaradia *Resp. Produzione Gruppo*
(Teledirect – Romania)

Cristina Marcu *Amm. Delegato*
(Teledirect – Romania)

Maurizio Allocca *Amm. Delegato*
(Oikosnet – Romania)

Segreteria Evento e Prenotazioni

Ramona Pianura
convention@assigecosolutions.com

Telefono numero 02-89368406